



CATÁLOGO DE TRÁMITES

Trámite	Requisitos	Medio para Realizarlo	Quién Puede Realizarlo	Costo del Trámite	Duración del Trámite
1. Cancelación del Servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	El titular del servicio o, en su caso, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	24 horas (días hábiles)
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.)	Presencial o vía telefónica	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	24 a 48 hrs (días hábiles)
4. Modificación de Plan	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito (Pagos al Corriente)	Horarios de Oficina
5. Cambio de Domicilio del Servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago 4. Factibilidad del servicio	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio	\$400	1 a 3 días hábiles
6. Suspensión Temporal del Servicio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio	Gratuito	Inmediato (suspensión de hasta 2 meses)



Trámite	Requisitos	Medio para Realizarlo	Quién Puede Realizarlo	Costo del Trámite	Duración del Trámite
7. Actualización de Datos del Titular	Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.), Comprobante de domicilio, Constancia de situación fiscal.	Presencial en horario de oficina, Correo electrónico, teléfono	Titular del servicio	Gratuito	24 horas (días hábiles)

En caso de requerir factura, se deben presentar los siguientes documentos:

- Constancia de situación fiscal.
- Carátula del estado de cuenta.
- Correo electrónico.

Los trámites pueden realizarse a través de los siguientes medios:

- Línea de Atención Telefónica: **8185262953**
- Correo Electrónico de Atención: sioninternetmx.mails@gmail.com
- Centros de Atención Presencial: **Calle Cuauhtemotzin, numero 18, Col. Cuauhtemoc, Cautla, Morelos, C.P. 62757**
 - *Horario de atención:* lunes a viernes de 9:00 A.M a 6:00 P.M. y sábados de 9:00 A.M. a 2:00 P.M., domingo cerrado.